

# 國際級資訊治理工具 新版發表 Heart-ITSM 4.0 超越效能創造 IT 績效

4/9  
四

主辦單位  
**GSS** 叢揚資訊  
Galaxy Software Services

協辦單位



工業技術研究院  
Industrial Technology  
Research Institute

中華民國  
資訊應用發展協會

立即  
報名

IT 建設是每個企業 / 機關的基礎架構，IT 部門普遍被期望提供日常工作穩定且順暢的 IT 服務，而隨著科技與日俱進的快速發展，Big Data、雲端運算、行動化服務等新科技的催化，基礎 IT 建設的服務範圍鞭長莫及，也必須仰賴更有效率的 IT 治理工具，才能展現資訊部門的價值。

2015 年叢揚資訊與工研院共同推出新版 ITSM 管理工具 - Heart-ITSM 4.0，本次新版發表除了加強自動化流程服務管理、調整原有 Heart-ITSM 架構，能支援多種瀏覽器及資料庫、並擴充欄位及彈性報表設計等功能之外，也符合 ISO20000 與 ITIL 2011 等國際標準，期望透過新版 Heart-ITSM 4.0 讓企業 IT 治理方式與國際接軌。有鑑於此，叢揚資訊將與您分享應用 IT 資訊化管理工具於新穎、複雜的新科技，同時也將日常繁瑣的 IT 服務一併管理到位。



晶華酒店 - 第五貴賓廳 | 台北市中山區中山北路二段 39 巷 3 號 4F

## Agenda 議程

## Speakers 講者

13:00~13:30	● 來賓報到
13:30~13:40	● 開場致詞
13:40~14:20	● 實施資訊服務管理及運用適當工具提昇 資訊服務的績效 ISO/IEC 20000:2005 Lead Auditor 陳國增 經理
14:20~15:00	● 符合 ISO20000 與 ITIL 2011 之國際級 ITSM 工具介紹與展示 ITIL Expert 李志強 資深顧問經理
15:00~15:20	● Tea Time
15:20~16:20	● 客戶與談 - 主持人 - 林秋丹 處長 / 叢揚資訊 - 與談人 - 陳國增 經理 / 工研院資科中心 楊金祥 經理 / 遠傳電信企業暨國際事業群 陳紹坤 高專 / 兆豐商銀資訊處 李志強 經理 / 叢揚資訊
16:20~16:30	● Q&A



林秋丹 處長  
叢揚資訊



李志強 資深顧問經理  
叢揚資訊



陳國增 經理  
工研院資科中心



楊金祥 經理  
遠傳電信企業暨國際事業群



陳紹坤 高專  
兆豐商銀資訊處

## 活動資訊

活動時間：2015/4/9( 四 ) 13:00~16:30

活動地點：晶華酒店 - 第五貴賓廳

台北市中山區中山北路二段 39 巷 3 號 4F | [地圖位置](#)

適合對象：企業經營決策者、CIO 以及 IT 部門工作者、主管

立即  
報名