

國際級資訊治理工具

新版發表 Heart-ITSM 4.0

超越效能創造 IT 績效

4/9 四

立即
報名

主辦單位

GSS 叡揚資訊
Galaxy Software Services

協辦單位



工業技術研究院
Industrial Technology
Research Institute

中華民國
資訊應用發展協會

IT 建設是每個企業 / 機關的基礎架構，IT 部門普遍被期望提供日常工作穩定且順暢的 IT 服務，而隨著科技與日俱進的快速發展，Big Data、雲端運算、行動化服務等新科技的催化，基礎 IT 建設的服務範圍鞭長莫及，也必須仰賴更有效率的 IT 治理工具，才能展現資訊部門的價值。

2015 年叡揚資訊與工研院共同推出新版 ITSM 管理工具 - Heart-ITSM 4.0，本次新版發表除了加強自動化流程服務管理、調整原有 Heart-ITSM 架構，能支援多種瀏覽器及資料庫、並擴充欄位及彈性報表設計等功能之外，也符合 ISO20000 與 ITIL 2011 等國際標準，期望透過新版 Heart-ITSM 4.0 讓企業 IT 治理方式與國際接軌。有鑑於此，叡揚資訊將與您分享應用 IT 資訊化管理工具於新穎、複雜的新科技，同時也將日常繁瑣的 IT 服務一併管理到位。



晶華酒店 - 第五貴賓廳 | 台北市中山區中山北路二段 39 巷 3 號 4F

Agenda 議程

Speakers 講者

- | | |
|-------------|---|
| 13:00~13:30 | ● 來賓報到 |
| 13:30~13:40 | ● 開場致詞 |
| 13:40~14:20 | ● 實施資訊服務管理及運用適當工具提昇資訊服務的績效
ISO/IEC 20000:2005 Lead Auditor
陳國增 經理 |
| 14:20~15:00 | ● 符合 ISO20000 與 ITIL 2011 之國際級 ITSM 工具介紹與展示
ITIL Expert 李志強 資深顧問經理 |
| 15:00~15:20 | ● Tea Time |
| 15:20~16:20 | ● 客戶與談
— 主持人 —
林秋丹 處長 / 叡揚資訊
— 與談人 —
陳國增 經理 / 工研院資科中心
楊金祥 經理 / 遠傳電信企業暨國際事業群
陳紹坤 高專 / 兆豐商銀資訊處
李志強 經理 / 叡揚資訊 |
| 16:20~16:30 | ● Q&A |

* 主辦單位保留議程、主講者變更權利



林秋丹 處長
叡揚資訊



李志強 資深顧問經理
叡揚資訊



陳國增 經理
工研院資科中心



楊金祥 經理
遠傳電信企業暨國際事業群



陳紹坤 高專
兆豐商銀資訊處

活動資訊

活動時間：2015/4/9(四) 13:00~16:30

活動地點：晶華酒店 - 第五貴賓廳

台北市中山區中山北路二段 39 巷 3 號 4F | [地圖位置](#)

適合對象：企業經營決策者、CIO 以及 IT 部門工作者、主管

立即
報名

GSS 叡揚資訊
Galaxy Software Services

台北總公司：10461 台北市中山區德惠街 9 號 5 樓 TEL：02-2586-7890 FAX：02-2586-8787
高雄辦公室：80453 高雄市明華路 317 號 6 樓 TEL：07-586-6195
海外據點：上海 營業範圍：兩岸三地及日本 www.gss.com.tw