



## 標準化國際專業人才培訓課程

### 簡章

主辦單位：經濟部標準檢驗局

執行單位：財團法人中華民國國家資訊

基本建設產業發展協進會

中華民國 104 年 4 月

## 一、緣起

標準化 (standardization) 是公部門用來確保經濟、社會及環境均衡成長的政策工具之一，也是私部門將研發成果商業化、鞏固核心競爭力、擴張市場影響力的重要競爭策略。積極參與標準化活動有助於讓企業從技術下游的追隨者轉為技術上游的領導者、在市場競爭中由防守模式轉變為攻擊模式、由國際標準本土化轉換為本土標準國際化、並從孤軍奮戰轉變成集體作戰。當前全球各國為了提升國內對於標準化重要性的意識，紛紛將推動全面性標準化教育列為國家標準化發展策略的重要工作一環。

科技部在「國家科學技術發展計畫」(民國 102 年至 105 年)中，將持續培育專業團隊與參與國際標準制定列為科學技術發展目標之一。再者，經濟部標準檢驗局亦在《國家標準發展策略白皮書》中，將「標準知識專業化」列為我國未來標準和標準化長期發展的七大策略目標之一，希冀由宏觀政策面著手，培植我國參與國際標準專業工作與活動所需之專業人力，透過標準化教育的落實，儲備與精進產業標準化專業知能，達成引領產業發展之願景。

標準化國際專業人才培訓課程即為落實上述目標的環境整備工作，本年度課程規劃以培養標準化專業人才之國際參與能力和思維為導向，課程內容包括「標準制定活動談判與共識凝聚技巧」，提供標準制定者在參與標準制定歷程中，為謀求標準內容共識時之參考，俾利於標準化活動中鞏固和維護一己之利益與利基。第二節課為「標準化會議程序與禮儀」，講授參與國際會議最基本應瞭解之議事規則，並安排 1 小時英文演練。最後一節課將邀請長期參與國際標準制定活



動之專家進行「標準參與實務經驗分享與探討」，提供我國政府和產業在標準(化)推動上應備或應強化之能力與思維。

歡迎經標準檢驗局認可之標準化團體，以及參與標準制定、撰寫、研究的公協會、學研機構、公司行號等相關團體或個人參與。

## 二、主辦單位

經濟部標準檢驗局

## 三、執行單位

財團法人中華民國國家資訊基本建設(NII)產業發展協進會

## 四、研習時程表

時間	議題	講師/主持人
09:00-09:20	報到/簽到	
09:20-09:30	長官致詞	經濟部標準檢驗局長官
09:30-12:30	標準制定活動談判與共識 凝聚技巧	和風談判學院 葉桎溢資深講師
12:30-13:30	午餐	
13:30-16:30	標準化會議程序與禮儀 (含1小時英文演練)	工研院資通所 謝慶堂組長
16:30-16:50	課間休息	
16:50-17:50	標準參與實務經驗分享與 探討	宏達國際電子(股)公司 朱峰森博士
17:50-18:00	結訓/簽退	

\*上述時程安排必要時將依講師實際講授之所需進行調整。



## 五、研習內容

課程名稱 【時數/講師】	課程主題	大綱
標準制定活動 談判與共識凝聚技巧【3小時/和風談判學院 葉桎溢資深講師（暫訂）】	談判總論：談判發生的三個條件	談判要發生，它有一定的條件。第一個條件，就是必須先創造一個「無法容忍的僵局」。有僵局才有動力，也才能逼人家坐下來談；第二個條件：「雙方體認，靠其一己之力，無法解決此一僵局」。可是這個條件怎麼達成？一個是要靠「燭」，一個是要得「打一仗」；第三個條件是「透過談判解決問題，必須在雙方看來，是可行，而且是可欲的」。可行，是「辦得到的」，可欲，是「比較好的」。
	談判的籌碼與談判準備	談判是權力遊戲，所以上桌之前我們一定要先瞭解自己手上有哪些籌碼？在這個單元你將學到，如何確定我們是否擁有人家想要的東西？或者，如何讓人家想要我們手上的東西？力理利三種策略如何交互運用？這是進入學習談判領域的基本功。
	談判戰術與推擋功夫	上桌以後，少不得一連串試探與攻防。試探該怎麼試？攻防之間又該如何巧妙運用？在這裡你將學會攻防之間的五大拆招方式，以及讓步的「幅度」、「次數」、「速度」等打「談判撲克牌」的「梭哈」（show hand）技巧。
標準化會議程序與禮儀【3小時/工研院資通所 謝慶堂組長（暫訂）】	議事規則	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 討論事項之提出</li><li>2. 動議的分類</li><li>3. 動議及其順序</li><li>4. 委員會和非正式討論</li><li>5. 辩論與禮儀</li><li>6. 表決</li><li>7. 主席和記錄</li><li>8. 其他（一屆會議、法定人數、議事程序、議事規則的修正）</li></ol>
	組織與議事	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 組織和集會</li><li>2. 官員和委員會</li><li>3. 提出討論事項</li></ol>

課程名稱 【時數/講師】	課程主題	大綱
		4. 動議 5. 其他 (辯論、陳述問題和將問題提請表決的形式)
	其他	1. 審議性會議處罰其會員的權力 2. 驅逐離開會場的權力 3. 審理團體的會員 4. 會議的傳喚
	英文演練 (1 小時)	模擬國際標準制定會議，並代表提出技術貢獻* (contribution)。 *考量時間有限，將以 3GPP 公開之技術貢獻作為演練素材。
標準參與實務 經驗分享與探討【1 小時/HTC 朱峰森博士 (暫訂)】	1.如何參與/接觸國際標準組織； 2.如何爭取擔任國際標準組織/會議的要職； 3.如何與其它利益關係者進行談判或協商； 4.我國產業(廠商)面臨之困境或發展契機； 5.對國內產業、後進或政府的提醒與建議。	

## 六、 課程日期

- 104 年 6 月 24 日(三)

\*上述課程日期為暫訂時間，如遇不可抗拒之因素，將再調整。

## 七、 培訓費用

- (一) 全程免費，名額有限，敬請提早報名，以免向隅。

## 八、 報名資格

- (一) 以資通訊領域為優先，凡任職於認可標準化團體或參與標準



制定、撰寫、研究的公協會、學研機構或企業，參與國際性或區域性標準會議之專業人士，並以執行政府相關部門科技專案計畫標準化工作者優先。

(二) 其他經主辦單位同意者。

## 九、 報名方式

本課程不對外開放報名，將採特定個人或單位人員之邀請方式。受邀個人或單位人員在收到簡章後，得填寫附件報名表，透過傳真或電郵方式報名。錄取後執行單位將以電郵方式通知，並將名單公布於產業(團體)標準化活動網頁，網址：<http://www.standards.org.tw/>。

(一) 洽詢電話：02-2508-2353\*130 陳小姐

(二) 傳真報名：02-2507-3507

(三) 電郵報名：[kelly@nni.org.tw](mailto:kelly@nni.org.tw)

(四) 報名截止日期：104 年 6 月 12 日(五)

## 一〇、研習地點

- 經濟部標準檢驗局第 7 會議室：台北市中正區濟南路 1 段 4 號  
(標準資料大樓一樓資料中心內)
- 建議交通方式(請搭乘大眾運輸工具，標準檢驗局不提供停車位)
  - 大眾捷運
    - (1) 善導寺站 出口 2-台北喜來登大飯店





(2) 台大醫院站出口 3-中央健保局

- 自行開車(標準檢驗局不提供停車位，建議停濟南路上收費停車格)

(1) 國道 1 號 建國高架路(約 20 公里處) → 忠孝東路  
→ 濟南路

(2) 國道 3 號 木柵出口(約 20 公里處) → 國道 3 甲線  
(往辛亥路) → 辛亥路 → 羅斯福路 → 中山南路  
→ 濟南路

## 一一、其它注意事項

(一) 為確保教學品質，本梯次預計招生 15 位學員，敬請及早報名，主辦單位保留是否接受報名之權利。

(二) 若因不可抗拒之突發因素，主辦單位保留教育訓練內容及講師變更之權利。

(三) 敬請確實填寫聯繫方式，主辦單位將於課程前二天電郵報到通知函。

(四) 課程教材由執行單位統一編印，並於上課當日發放。課程結束後，經授課講師同意之簡報檔將置於產業(團體)標準化活動網站(<http://www.standards.org.tw/>)提供下載。

(五) 課程結束時將發放「學員意見調查表」予學員填寫，敬請配合。

(六) 全程參與課程者，將於課後發放結業證明。



經濟部標準檢驗局 104 年度  
~ 標準化國際專業人才培訓課程 ~  
報名表

單 位			
姓 名		職 稱	
電 話		E-mail	
午 餐	<input type="checkbox"/> 葷食 <input type="checkbox"/> 素食		
<input type="checkbox"/> 未來願意收到標準化相關的課程或活動訊息			

- ※ 報名截止日：104 年 6 月 12 日 (五)  
※ 報名方式：傳真 (02-2507-3507) 或以 E-mail 回覆至 [kelly@nni.org.tw](mailto:kelly@nni.org.tw)

聲 明

1. 本會蒐集本表單上所列之個人資料，僅作為辦理「標準化國際專業人才培訓課程」相關行政與聯繫使用。
2. 本會利用您的個人資料期間為專案承攬期間，保存您的個人資料為即日起至專案承攬期間結束後1年內(至2016年11月20日止)，後續將依本會銷毀程序辦理。

個人資料提供同意書					
文件編號	NII-PIMS-D-014	機密等級	限閱	版次	2.0

## 一、適用範圍

本同意書說明 NII 產業發展協進會（以下簡稱本會）將如何處理本表單所蒐集到的個人資料。

## 二、資料的蒐集與使用方式

- 本表單會蒐集您的個人資料並處理與利用。
- 蒯集之目的：本表單蒐集之個人資料僅作為辦理「標準化國際專業人才培訓課程」相關行政與聯繫使用，不作為行銷及其他之用。
- 蒯集之個人資料類別：包括單位名稱、姓名、職稱、電話、電子信箱等。
- 本表單所蒐集與利用您的個人資料期間為專案承攬期間：報名日起至 2015 年 11 月 21 日止，利用地區為臺灣地區，利用對象為本會及主辦單位經濟部標準檢驗局，利用之方式為書面、電子郵件、網際網路(計畫網站)。
- 您可自由選擇是否提供您的個人資料，但若您所提供之個人資料，經檢舉或由本會發現不足或有誤，或有其他個人資料冒用、濫用、資料不實等情形，您將損失相關權益。
- 您可隨時依個人資料保護法之相關規定，向本會查詢本會所蒐集您的個人資料、要求補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用、請求查閱、製給複製本、刪除。本會聯絡方式為：  
電話:(02)2508-2353；傳真: (02)2507-3507；電子郵件:pims-service@nii.org.tw
- 如您要求本會停止蒐集、處理或利用您的個人資料，或是要求刪除您的個人資料，除有其他相關法規限制，本會將比照辦理。
- 除非取得您的同意或其他法令之特別規定，本會絕不會將您的個人資料揭露予第三人或使用於蒐集目的以外之其他用途。

## 三、資料之保護

- 僅有經過授權的人員才能接觸您的個人資料，相關處理人員皆簽有保密合約，如有違反保密義務者，將會受到相關的法律處分。
- 本會將依據本會的個資保護控管程序留存與銷毀您的個人資料。

## 四、本同意書可能會因應個人資料保護法或其他相關法規、以及實際需求進行修正。

我瞭解與同意以上文字

\_\_\_\_\_簽章

中 華 民 國 年 月 日