

數位通國際歷經層層試鍊，琢磨高SLA與QoS水平之雲端服務

在3年前（民國104年），政府為鼓勵各級機關接納雲端應用，以跟進世界潮流、加速數位轉型，於是責成經濟部工業局軟體採購辦公室，將IaaS雲端服務納入政府共同供應契約（以下簡稱『共契』）平臺；而創始於2000年的數位通國際網路股份有限公司（eASPNet）深感此舉意義重大，決定加以響應，順利成為首屆入選的3家供應商之一，爾後一路積極參與，成共契雲端服務標案的忠實擁護者。

數位通國際雲端業務處處長邱昱中表示，在該公司成立期初，即體悟到共享模式確實深具效益，主要是因為，早期代理許多國外應用軟體，這些產品均有助加速實現企業流程e化，無奈要價昂貴，非一般中型或中小型企业所能負擔，導致多數用戶望而卻步，錯失提升競爭力的良機，實在可惜，所以在當時便力推ASP應用服務，也就是現今SaaS的前身。

無奈2000年時虛擬化技術尚不成熟，欠缺良好的資源切割方式，使立意甚佳的ASP模式，無緣形成高效率的運行機制，以致難以成為市場共識。在此前提下，數位通國際遂將心力投注發展公司的另一核心事業、意即主機代管之上，等待日後技術或市場等方面的發展水到渠成，再一圓共享服務願景。

壯大主機代管基礎，順勢挺進雲端商機

在深耕主機代管事業上，數位通國際頗有斬獲。該公司自許成為國內外網路交會點，一方面陸續爭取到AT&T、BT、Vocom、Sprint、PCCW、NTT、CNLink、Telstra等國際知名電信業者進駐，二方面開放臺灣固網業者進線，得以建立多元的連線路由環境，使用戶無需費時申請電路連接，即可隨時新增或更換不同服務業者，也由於眾家業者關切進駐機房的服務品質，不僅祭出嚴格的稽核規範且落實定期查核，讓該公司在千錘百鍊下，得以練就優異的SLA與QoS服務水準。

邱昱中補充說，藉由上述發展歷程，促使數位通國際逐步養成堅實底蘊，繼而一償多年宿願，快速



數位通國際雲端業務處處長 邱昱中

佈局與ASP同樣具有共享模式基因的公有雲、混合雲服務，並呼應經濟部工業局軟體採購辦公室的規劃進程，在3年前投入首屆共契雲端服務標案。

值得一提的，軟體採購辦公室設計出嚴謹務實的檢驗程序，凡是有意競標的業者，必須在國際標準認證、機房維運管理、實體安全及數位安全等多方面通過層層考驗，才有資格參與決標，旨在為用戶提供十足的安心保障；數位通國際經過這番試鍊，成為第一屆獲選的3家IaaS供應商之一，不僅有助提升品牌知名度與形象，連帶可受惠於最終用戶隨需勾選的友善選購模式，爭取更佳的營運績效。

邱昱中不禁對軟體採購辦公室讚譽，只因為該單位一直認真積極地推動相關事務，譬如於北中南三地舉辦多場次研討會、說明會，期使最終用戶理解有多種IaaS規格，輔以弱點掃描、原碼檢測、資料備份等多項配套服務資源可供選用，亦力邀雲端服務廠商於現場設置攤位，就近與用戶代表進行直接的互動交流，解決技術方面的疑難雜症，在商機的媒合上，已發揮顯著效果。

藉由抽測稽核，確保服務品質無虞

更有甚者，軟體採購辦公室也與產業界保持綿密互動，在下一個標案啟動之前，皆請廠商提供新增服務項目之建議；以預計於年底展開的新一波標案為例，便廣泛汲取各廠家所提的意見，審

慎評估是否增列諸如SSD快取、行動裝置管理、DDoS防禦、大數據、人工智慧，乃至於虛擬機之間架設虛擬防火牆等加值服務項目，務求讓共契供應範圍更趨完善。

在數位通國際提供的雲平台，在安全方面多次經第三方公正機構進行抽測及檢測，都一致認同，不管在資安或其他服務方面深獲好評。同時數位通國際今年也進入資通安全服務商之列，提供主機系統

弱點掃描、網站弱點掃描、滲透測試及DDoS等服務，另外可針對專案方式提供雲端效能測試、雲端架構可用性測試、優化調校測試等客制化服務，提供用戶全方位安全防護服務。

對於用戶來說，適合以IaaS型式運行的應用服務，大抵分為兩類模式，一是網站型服務，用戶僅需放上Web Site並重新調整DNS指向，便可迅速開通，從此即可利用數位通國際的7x24x365服務支援機制，及全年無休的0800技術諮詢專線，確保網站恆常維持最佳化運作，即使適逢機關下班時段亦是如此；另一是加工型服務，涉及較為複雜的P2V過程，內含資料驗證、安全驗證等多道繁複步驟，且複雜程度依各單位實際狀況而有所不同，關於這部份，該公司亦只要能力所及，都願意以專案方式提供協助。

針對雲端服務的推廣，他則建議政府能就會計法規、驗收程序等相關條文，研擬修正的可行性，以協助用戶端的承辦人員突破「資本門」與「經常門」的限制，讓機關可以調整資本門之預算來採購雲端服務，如同使用水電般採用，真正享受Pay As You Go便利性。

106年第二次電腦軟體共同供應契約採購—雲端服務

(案號: 1060202)

組別

2

項次

1~16、19~23、33~44、48、50~52、57、59~61、63、65~66、73

品名

雲端虛擬資源 (IaaS)