

9/10 AI X CRM 超進化實體研討會,感謝各位熱情參與,因應各路敲碗!

#### 【 線上場次 】好評加開!呼籲大家千萬別錯過!

## Al Copilot,全新登場!

不只是工具升級,而是帶來一套企業轉型的新思維。

行銷推廣、業務開發、客戶服務,看似各自運作,但若資料分散、數據未整合,就可能在關鍵時刻錯失商機。CRM 可以跨部門的協作及管理珍貴的客情資訊,想知道各部門如何應用CRM創造商機?那你一定要來聽這場!

有了 AI Copilot × CRM, 從行銷、業務到客服, 更能智慧化串聯, 讓數據共享、發揮更多價值, 真正打造以顧客為核心的營運節奏。不只是懂得用工具, 而是把 AI Copilot 融入策略,幫助企業提升效率、創造回購,推動持續成長。

### 適合誰參加?:

- 企業決策者
- 業務部主管
- 行銷經理人

本場次無論是 Vital CRM 的用戶或是想瞭解更多管理技巧的企業,別讓部門各自為政,誠摯邀請您,一起把握商機的「超進化引擎」線上加開!切勿錯過!

# 智慧解方陣容



胡瑞柔 Flora Hu 叡揚資訊 雲端及巨資事業群 群總經理



賴俊仁 Joseph Lai 叡揚資訊 雲端夥伴與 客戶業務處 處長



林雪菁 Michelle Lin 叡揚資訊 客戶成功部 資深經理

## 議程

時間	議程	講師
13:50 - 14:00	客戶線上簽到	
14:00 - 14:10	精彩開場	胡瑞柔 Flora Hu 叡揚資訊 雲端及巨資事業群 群總經 理
14:10 - 14:50	AIX CRM 全場景進化解方   掌握從行銷、客情到轉換的三大客戶策略	賴俊仁 Joseph Lai 叡揚資訊 雲端夥伴與客戶業務處 處 長
14:50 - 15:10	善用數據與 AI  驅動決策及強化服務,創造客 戶回購力	林雪菁 Michelle Lin 叡揚資訊 客戶成功部 資深經理



### 活動資訊

活動日期 | 2025 / 10 / 29 (三) 14:00 - 15:30

活動地點 | 本場次活動使用 Microsoft Teams 平台 (將於 13:50 開放加入會議)

主辦單位 | GSS 叡揚資訊股份有限公司

洽詢專線 | (02)2586-7890 #10767 王小姐 或 Email: <u>vitalcrm@gss.com.tw</u>

### 報名須知

報名截止日 | 2025 / 10 / 27 (一) 12:00

- 本活動為實名制,請務必填寫全名,以利資料審核。
- 主辦單位保有審核報名權利,報名後會收到一封報名確認信,需收到確認信方為報名成功。
- 報名後如不克參加,請於活動前兩天通知。
- 報名確認信與直播連結將寄發於電子郵件中,會議前 10 分鐘可透過專屬連結進入,請務必填寫正確電子信箱。
- 為確保線上會議觀看品質,請確保於穩定網路環境中進行(建議使用有線網路)。

• 主辦單位保有最終修改、變更、活動解釋及終止本活動之權利,若有相關異動將會公告於網站,恕不另行通知。

Malaxy Software Services 叡揚資訊

叡揚資訊股份有限公司 版權所有 © 2025

地址:台北市 10461 中山區德惠街 9 號 5 樓 / Email: vitalcrm@gss.com.tw

Tel: (02)2586-7890 / Fax: (02)2586-8787

您不想再收到此類活動訊息,請由此連結進入。