

個人歸檔介面：以權限控管為核心的郵件查詢與追溯平台

在企業郵件環境中，「找得到、查得快、留得住」是郵件歸檔系統的核心價值。除了管理者可查詢信件，眾至郵件歸檔伺服器 (MA) 也提供個人歸檔介面，是一個面向使用者與授權者的查詢入口：一方面提供直覺、完整的歸檔郵件查詢與自助還原；另一方面也整合隔離 / 刪除紀錄、稽核待審、關聯圖與郵件履歷等功能，讓資安治理與合規稽核可落地、可追溯、可證明。

本文將以「權限控管」與「五大功能」介紹一套個人歸檔介面。

一、設計目標與使用情境

設計目標

1. **權限明確**：誰能看哪些信件要可控，落實最小權限原則。
2. **查詢高效率**：支援多條件搜尋與 MA Plug-in 外掛，可在 Outlook 上簡易查詢。
3. **自助復原**：使用者可自行取回與還原歸檔郵件，減少 IT 介入。
4. **完整追溯**：針對隔離、刪除、稽核處理與郵件生命週期提供可查證的證據鏈。

使用情境

- 同仁需要找回數月前某封合約往來信件，快速定位並自助還原。
- 主管 / 法遵單位以部門權限檢索部門往來信，以配合內控或調查。
- 呈現某帳號與外部網域往來關係，辨識異常互動或資料外洩風險。
- 「郵件履歷」作為爭議事件不可篡改證據，避免事後查無實據。

個人歸檔介面：以權限控管為核心的郵件查詢與追溯平台

二、權限：全部 / 網域 / 部門 / 使用者四層權限控管

個人歸檔介面採用四層權限，確保查詢範圍與責任界線清楚。

權限層級	查詢範圍	適用對象
全部權限	歸檔伺服器內所有信件	系統管理員、資安主管
網域權限	指定網域內所有使用者信件	分公司網域管理者、高階主管
部門權限	特定部門成員信件	部門主管、專案經理
使用者權限	僅個人信件	一般員工

三、核心功能（一）：郵件查詢（含 MA Plug-in）與自助還原

1) 多條件搜尋欄位

搜尋 搜尋

寄件者 寄件者

收件者 收件者

主旨 主旨

郵件內容 郵件內容

附件 副檔名 副檔名

附件大小 大於 大小 MB

日期 一天 一星期 自訂

起算時間 2025-12-23

日期範圍 從 2025-12-16 到 2025-12-30

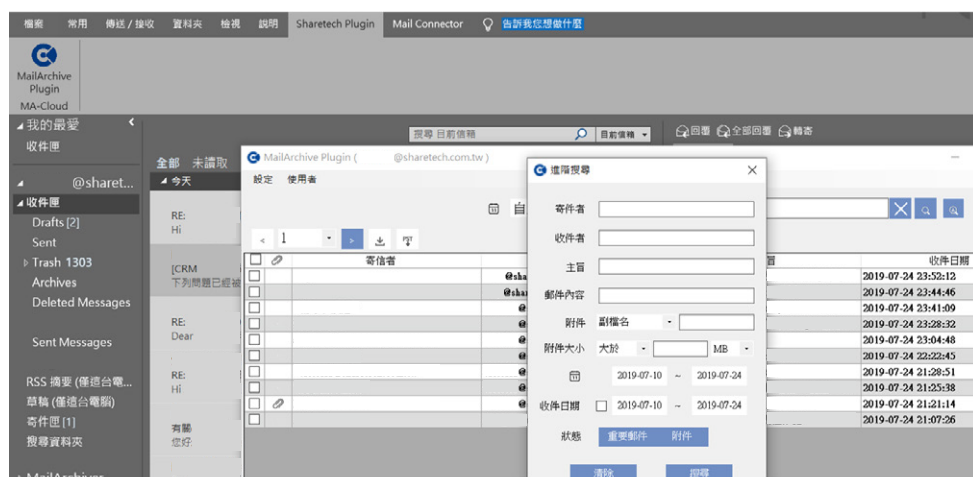
狀態

搜尋 清空

2) MA Plug-in

針對習慣 Outlook 操作介面的使用者，提供 MA Plug-in 外掛。

- 直接在 Outlook 上搜尋歸檔郵件
- 減少切換系統與重新學習操作流程
- 提升查詢採用率與日常使用頻率



個人歸檔介面：以權限控管為核心的郵件查詢與追溯平台

3) 個人郵件自助還原

個人歸檔介面支援使用者自行取回 / 還原歸檔郵件。

- 減少 IT 工作量與等待時間
- 重要往來信件可更快被找回並投入工作流程
- 自助服務提高整體營運效率
- 工作交接時，可將郵件移轉至指定信箱

郵件還原

帳號: @sharetech.com.tw

密碼:

備註: 郵件還原測試

連線測試

確定 取消

優先權	操作方式	郵寄位址	備註	狀態	總數	結束時間	
	@sharetech.com.tw	@sharetech.com.tw		結束	1 (1 / 0 / 0)	2025-12-23 17:05:08	✕
	@sharetech.com.tw	@sharetech.com.tw		結束	1 (1 / 0 / 0)	2025-12-23 17:08:08	✕
	@sharetech.com.tw	@sharetech.com.tw	郵件還原測試	結束	2 (2 / 0 / 0)	2025-12-23 17:13:08	✕
	@sharetech.com.tw	@sharetech.com.tw	123456	結束	1 (1 / 0 / 0)	2025-12-23 17:29:08	✕
	@sharetech.com.tw	@sharetech.com.tw	123	結束	1 (1 / 0 / 0)	2025-12-23 17:31:08	✕

四、核心功能（二）：刪除 / 隔離紀錄查詢與取回

企業郵件在資安防護下，常因各種原因被隔離或刪除。個人歸檔介面提供「刪除 / 隔離紀錄」專區，讓使用者或授權者能查到原因，並在需要時選擇取回。

刪除 / 隔離原因包含

病毒偵測	過濾器規則	個人黑名單	系統黑名單
垃圾郵件判定	異常寄送郵件偵測	Sandstorm	電子報

價值

- 使用者可自行確認「信件為何未送達 / 被隔離」
- 降低誤判造成的業務中斷
- 管理者可針對規則 / 政策做調整

每頁顯示 10 條

收件日期	主類型	子類型	寄件者	收件者	主題	大小
今天 12:03:29	垃圾郵件	垃圾郵件	@edm.businessweekly.com.tw	@freelp.cf	【地成任務LINE POINTS】Smart會員限定活動！數量有限，最後倒數>>	9.64KB
今天 08:11:58	垃圾郵件	垃圾郵件	@edm.businessweekly.com.tw	@freelp.cf	開獎會下場？AI圖生成？2025年最難要30個關鍵字，打爆「三宅時代」雜誌發售（商周日報）	53.60KB

個人歸檔介面：以權限控管為核心的郵件查詢與追溯平台

五、核心功能（三）：稽核信件待審

若管理介面將某使用者設定為「稽核人員」，系統會把需要審核的信件轉交至該人員，並集中顯示在「稽核信件待審」區。

支援的處理動作

稽核人員可對信件進行：



流程上，可在選擇「放行、延遲、刪除、退回」後，再決定是否「歸檔、不歸檔」。

處理後狀態清晰

信件一旦完成處理，即會從待審清單消失，避免重複處理與待辦淤積，同時也便於稽核人員聚焦於尚未處理的項目。

價值

- 讓敏感外寄、特定條件郵件具備「人為關卡」
- 搭配日誌形成可追溯的證據鏈
- 明確化決策責任：誰在什麼時間做了什麼處理

時間	寄件者	收件者	主旨	大小	動作
今天 17:55:56	@sharetech.tw	@sharetech.com.tw	第一	1696	
今天 17:56:02	@sharetech.tw	@sharetech.com.tw	第二	1696	
今天 17:56:08	@sharetech.tw	@sharetech.com.tw	第三	1699	

六、核心功能（四）：關聯圖（拓樸視覺化進出郵件關係）

「關聯圖」以拓樸方式呈現網域或帳號的進出郵件紀錄與互動關係，可清楚掌握：

- 使用者與哪些網域往來最頻繁
- 帳號 / 網域互動是否異常
- 是否出現可疑的關係擴張岔路

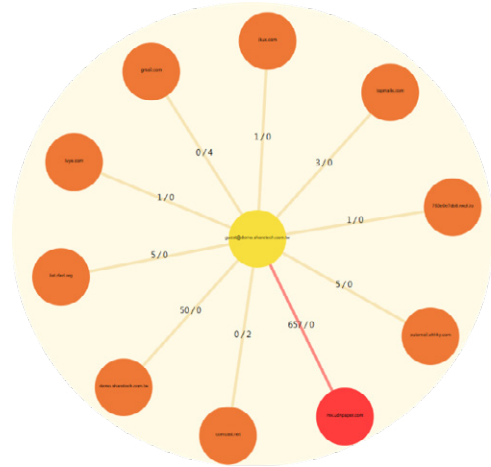
價值

- 以視覺化方式縮短分析時間
- 輔助資安事件調查與異常行為判讀
- 做為管理者理解郵件互動態勢的儀表板

個人歸檔介面：以權限控管為核心的郵件查詢與追溯平台

價值

- 以視覺化方式縮短分析時間
- 輔助資安事件調查與異常行為判讀
- 做為管理者理解郵件互動態勢的儀表板



七、核心功能（五）：郵件履歷

為杜絕「事後查無實據」的資安盲點，個人歸檔介面以「郵件履歷」為每一封郵件建立不可篡改的生命週期紀錄，提供完整時間軸與對話脈絡。

三個關鍵能力

- **完整時間軸**：從第一封到最後回覆，對話脈絡一目了然
- **關係清晰**：寄件人、收件人、時間、主旨可快速追蹤
- **內容延續**：快速查看歷史對話，避免資訊碎片化與誤解

價值

- 支援法遵、稽核、內控與爭議處理
- 對洩密事件提供證據：可還原「寄給了誰、內容是什麼」
- 強化信件治理的可信度與可證明性

